

# TWCA 跨瀏覽器安控中介元件 安裝手冊

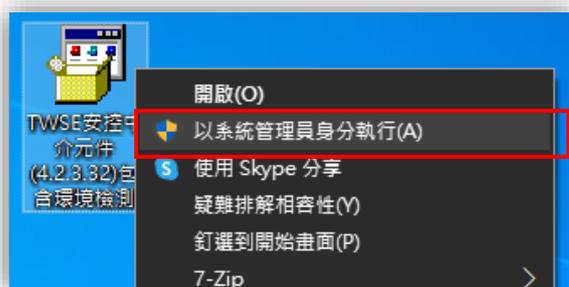
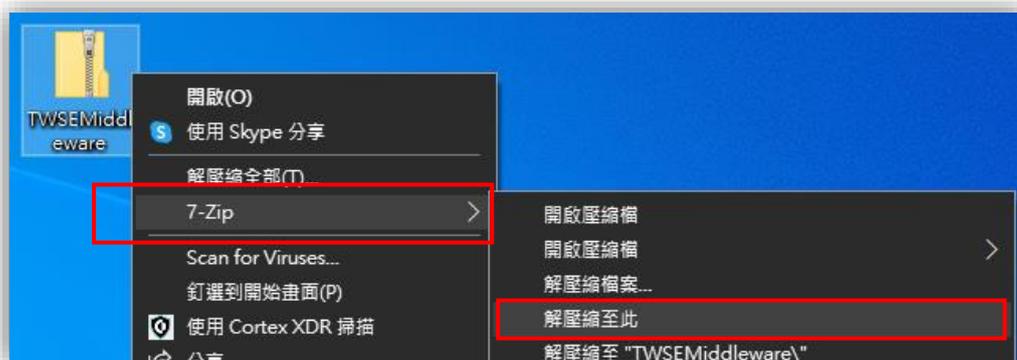
支援最新版 Chrome、Firefox 及 Edge

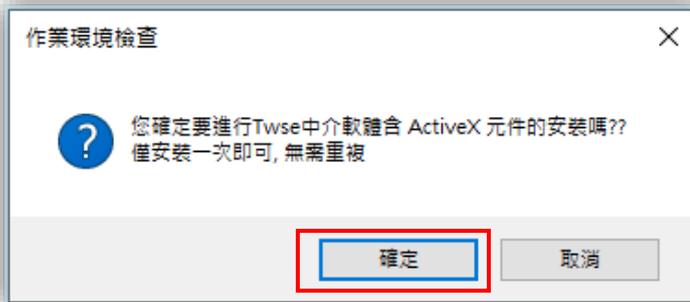
第一步：進入證券商申報單一窗口(認證) [brk.twse.com.tw](http://brk.twse.com.tw)

點擊【◎TWSE 跨瀏覽安控中介元件下載】，下載安控中介元件



第二步：安裝安控中介元件(需系統管理員權限)

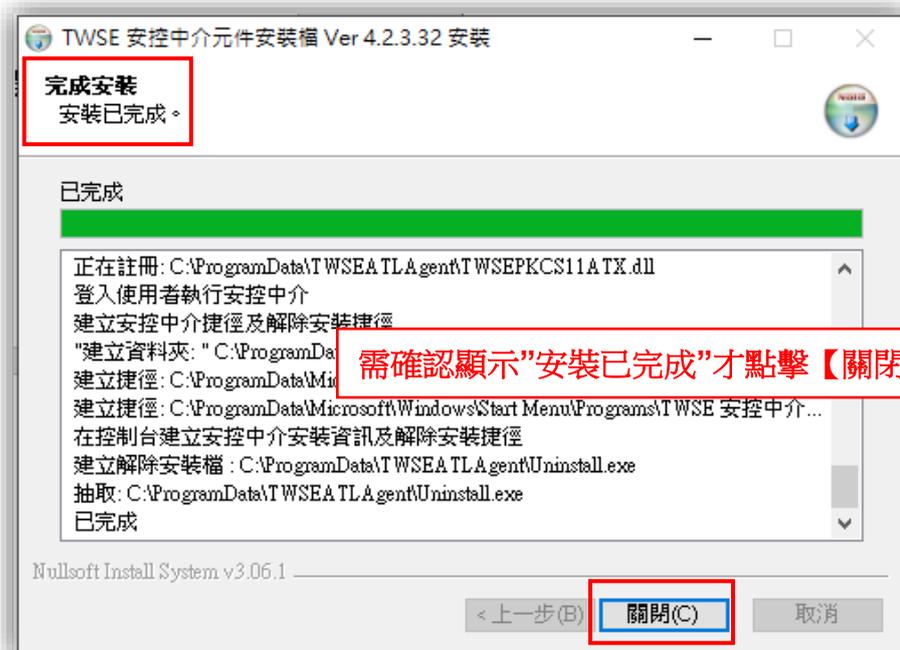




您目前的電腦環境狀態					
作業系統版本	Microsoft Windows 10				
螢幕解析度	全彩 (32 位元) 1920 x 1080 像素				
瀏覽器版本	Internet Explorer 11				
支援 Javascript	JavaScript 1.3				
已安裝的 JRE 版本	未安裝 JRE				
Windows 使用者帳號 / 群組	1175 / G1175, Domain Users, 電腦規劃部, 居家辦公使用者, 電腦規劃部設計二組				
<a href="#">元件安裝檢測</a>					

系統環境(IE)設定調整項目					
序號	設定/調整項目	目的	建議設定	您目前的設定	全部變更
1	下載已簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)	允許安裝與執行元件	提示	提示	<a href="#">變更</a>
2	自動提示ActiveX控制項(信任的網站區域)		停用	停用	<a href="#">變更</a>
3	超域不提示為安全的ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	提示	<a href="#">變更</a>
4	執行ActiveX控制項與插件(信任的網站區域)		啟用	啟用	<a href="#">變更</a>
5	標示為安全的ActiveX控制項(信任的網站區域)		啟用	啟用	<a href="#">變更</a>
6	指令碼處理-Active Scripting(信任的網站區域)		允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用
7	顯示混合的內容	其它設定	啟用	啟用	<a href="#">變更</a>
8	將檔案上載到伺服器時包括本機目錄路徑		啟用	啟用	<a href="#">變更</a>
9	加入信任網站(twse.com.tw)		允許正常使用元件	加入	已加入



第三步：重新啟動瀏覽器，執行登入作業

輸入帳號、密碼，點選【確定登入】，跳出晶片卡密碼視窗，請插入證期共用憑證或工商憑證，輸入晶片卡保護密碼，並點選【OK】

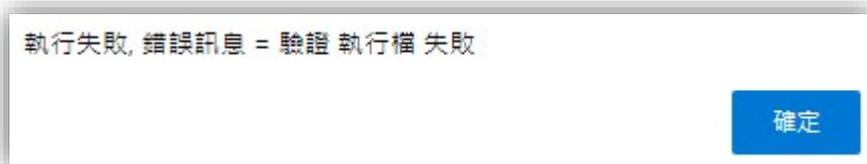


#### 第四步：登入完成

- 一、帳號、密碼及憑證金鑰密碼檢核正確後，完成登入。
- 二、正常登入後已完成本次測試，請關閉網頁結束測試。

=====

問題 1：出現執行失敗，錯誤訊息等相關訊息



答：此錯誤為系統讀不到元件或沒有權限，煩請使用「系統管理員權限」重新安裝元件。

=====

問題 2：已安裝完成跨瀏覽器安控中介元件，登入網站、輸入晶片卡密碼，網頁無反應？

答：

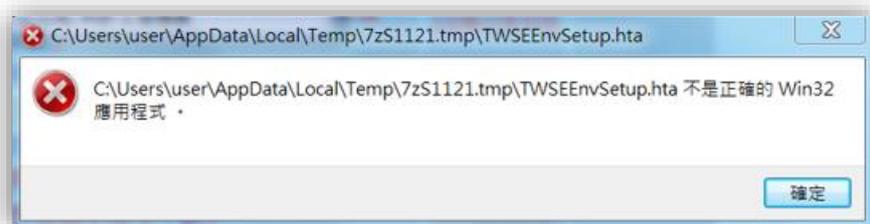
一、請檢查電腦右下方是否顯示下方 **TWCA** 圖示，若無則代表未成功安裝完成安控中介元件，請再重新安裝一次。



二、請清除瀏覽器 **Cookie**，將電腦重新啟動。

=====

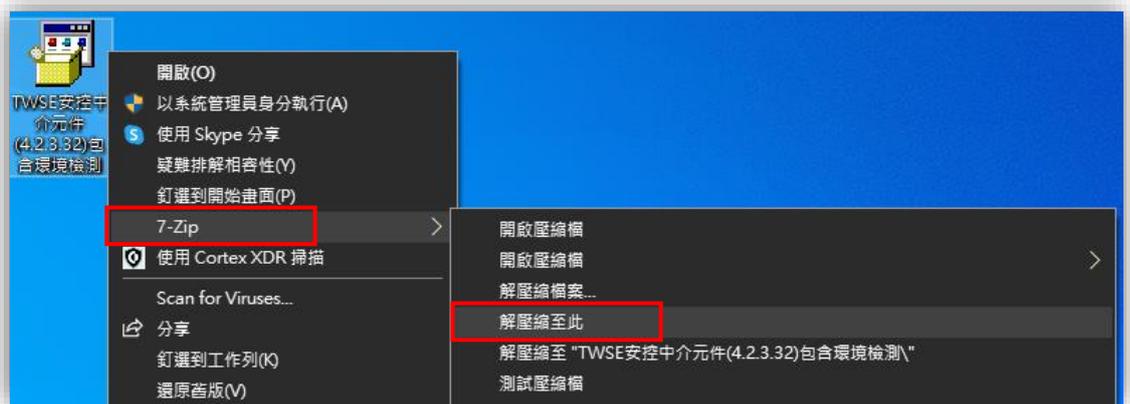
問題 3：錯誤訊息「不是正確的 Win32 應用程式」、  
「Windows 無法開啟此類型的檔案(.hta)」





答：此錯誤為系統找不到 IE 路徑  
解決步驟：

一、 請解壓縮 TWSE 安控中介元件



二、 以「系統管理員權限」安裝

