

證券商申報單一窗口系統

網路認證申報問題(Q&A)

112年02月

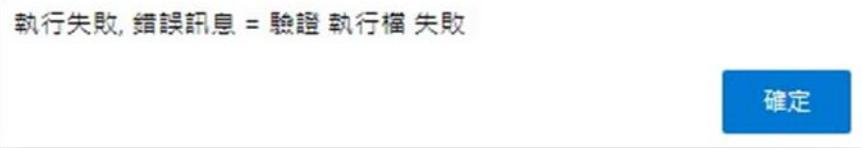


TAIWAN
STOCK EXCHANGE

目錄

| | |
|--|---|
| 問題 1：錯誤訊息「驗證執行檔失敗」 | 3 |
| 問題 2：已安裝完成跨瀏覽器安控中介元件，登入網站、輸入晶片卡密碼，網頁無反應? | 3 |
| 問題 3：錯誤訊息「不是正確的 WIN32 應用程式」、「WINDOWS 無法開啟此類型的檔案(.HTA)」 | 3 |
| 問題 4：錯誤訊息「指定的 DLL 無法載入」 | 5 |
| 問題 5：已安裝最新版本的跨瀏覽器安控中介元件(4.2.3.33)，登入網站跳出「安控中介未正確執行」 | 5 |
| 問題 6：錯誤訊息「尚未登記此憑證 APID:B1 ID:XXX」 | 6 |
| 問題 7：如果一張晶片卡想與多個帳號共用應如何申請? | 6 |
| 問題 8：錯誤訊息「尚未被信任 APID:B1 ID:XXX」 | 8 |
| 問題 9：要如何知道晶片卡已綁定多少帳號 | 8 |

問題 1：錯誤訊息「驗證執行檔失敗」



執行失敗, 錯誤訊息 = 驗證執行檔失敗

確定

答：此錯誤為系統讀不到元件或沒有權限，煩請使用「系統管理員權限」重新安裝元件。

問題 2：已安裝完成跨瀏覽器安控中介元件，登入網站、輸入晶片卡密碼，網頁無反應？

答：

一、請檢查電腦右下方是否顯示下方 TWCA 圖示，若無則代表未成功安裝完成安控中介元件，請再重新安裝一次。

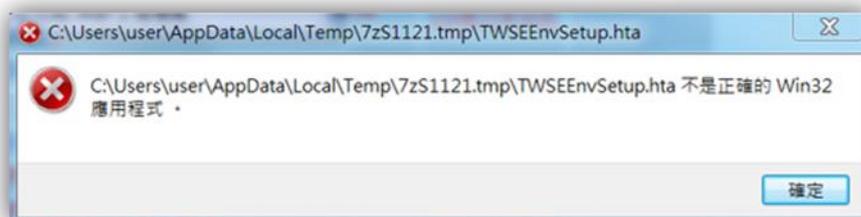


二、請清除瀏覽器 Cookie，將電腦重新啟動。

[在 Microsoft Edge 中刪除 Cookie](#)

[在 Chrome 中清除 Cookie](#)

問題 3：錯誤訊息「不是正確的 Win32 應用程式」、「Windows 無法開啟此類型的檔案(.hta)」

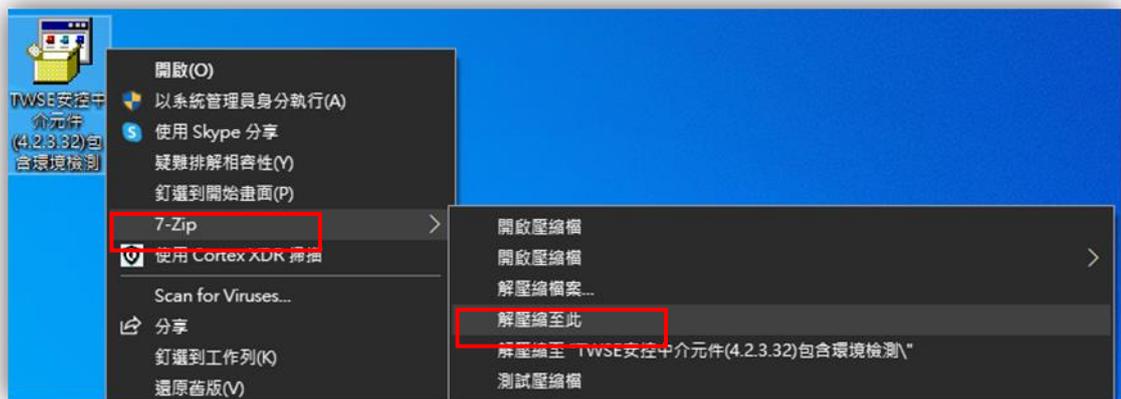




答：此錯誤為系統找不到 IE 路徑

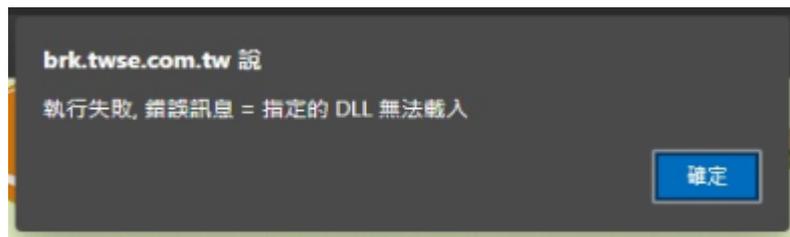
解決步驟：

一、請解壓縮 TWSE 安控中介元件



二、以「系統管理員權限」安裝



問題 4：錯誤訊息「指定的 DLL 無法載入」

答：此錯誤為安裝中介元件時有少 dll，可能為防毒軟體等…程式影響。請先移除安裝，並使用「系統管理員權限」重新安裝元件。

問題 5：已安裝最新版本的跨瀏覽器安控中介元件(4.2.3.33)，登入網站跳出「安控中介未正確執行」

答：

一、於電腦右下角，隱藏顯示圖式，游標移置 TWCA 圖式上，可查看版本。



二、請清除瀏覽器 Cookie，確保電腦取得網站最新的驗證憑證程式。

[在 Microsoft Edge 中刪除 Cookie](#)

[在 Chrome 中清除 Cookie](#)

問題 6: 錯誤訊息「CA decrypt data fail(40961)尚未登記此憑證
ApID:B1 ID:XXX!」

答：此錯誤為使用晶片卡尚未與帳號進行綁定，請參閱問題 7 步驟進行申請。

問題 7: 如果一張晶片卡想與多個帳號共用應如何申請?

答：請進入[共用憑證登記網站](#)進行登記申請。

申請步驟：

一、確認電腦已連接讀卡機，並插上晶片卡。



二、登入共用憑證登記網站，點選[憑證登記]。

台灣證券交易所

憑證登記服務網頁

憑證登記

憑證登記查詢及修改

三、勾選要使用系統，輸入使用者帳號，點選[確定]。

憑證登記

證券商申報單一窗口

使用者帳號：XXXXX

全部作業

證券商網際網路傳輸系統

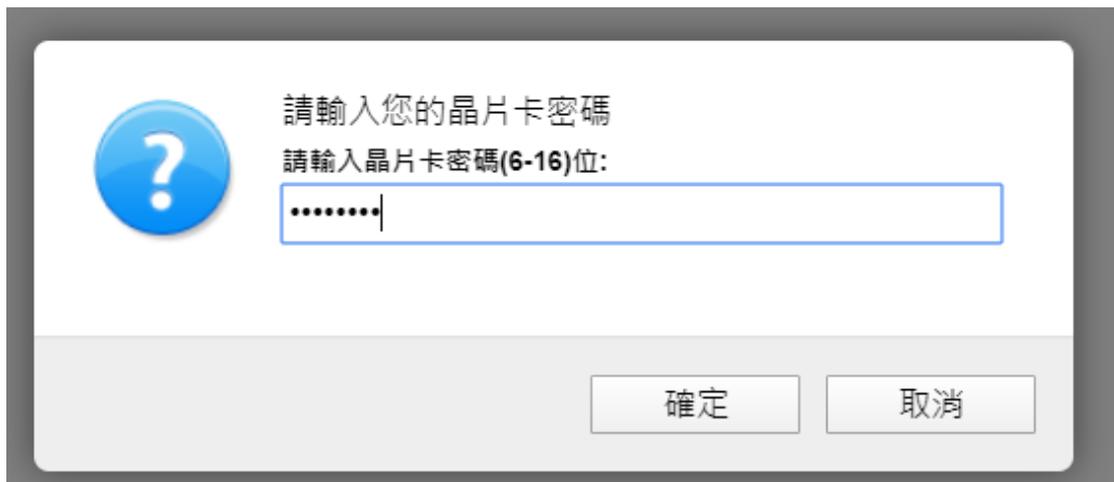
使用者帳號：

全部作業

確定

回登記首頁

四、跳出視窗，請輸入晶片卡密碼，點選[確定]。



五、跳出登記成功視窗，點選[確定]，返回頁面。



六、將該頁面列印，填妥聯絡資訊，蓋章後(收發章/發票章)，掃描 email 至 plan.cert@twse.com.tw 審核，審核後會回覆，回覆後才可登入。

(預計每週一統一進行開通作業)

台灣證券交易所
憑證證明單

| | |
|-----------------|---|
| 憑證序號 | [REDACTED] |
| 憑證發行者 | C-TW O C [REDACTED] |
| 主單 (使用者與別名稱) | C-TW O Information C [REDACTED] O C |
| 憑證有效起日 | 20220317153334 |
| 憑證有效到期日 | 20240324235959 |
| 憑證種類 | 證期共用憑證 |
| 證明單列印日期 | 2022 年 12 月 22 日 |

申請單位簽章：
聯絡人(姓氏與稱謂)：___先生/小姐
聯絡電話：

請填妥蓋章後掃描並email至plan.cert@twse.com.tw審核，審核後以email通知。

| | |
|------------|------------------|
| 證券商申報單一窗口 | 使用者帳號：[REDACTED] |
| ☒ 全部作業 (X) | |
| 證券商網路傳輸系統 | 使用者帳號：空白 |
| ☒ 全部作業 (X) | |

回盤取消

備註：☑ 代表為 [永久有效] 狀態；☒ 代表為 [暫不信任] 狀態

問題 8: 錯誤訊息「CA decrypt data fail(40962) 尚未被信任 ApID:B1 ID:XXX!」

答：意思為已申請憑證登記，但尚未審核完成，待審核完畢後即可登入。

問題 9: 要如何知道晶片卡已綁定多少帳號

答：請進入[共用憑證登記網站](#)查詢。

查詢步驟：

一、確認電腦已連接讀卡機，並插上晶片卡。



二、登入共用憑證登記網站，點選[憑證登記查詢及修改]。

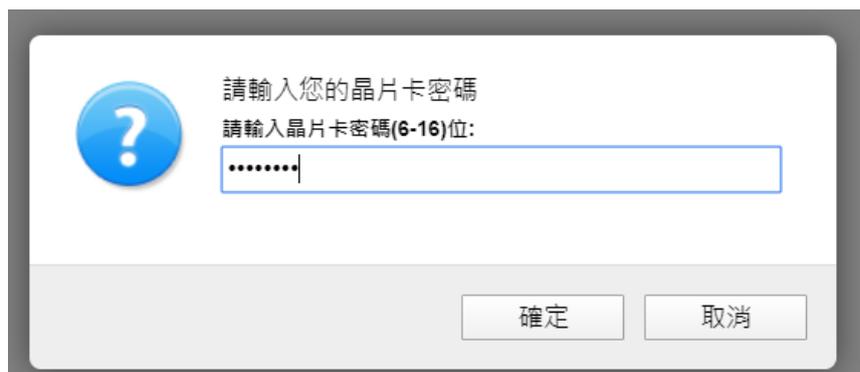
台灣證券交易所

憑證登記服務網頁

憑證登記

憑證登記查詢及修改

三、跳出視窗，請輸入晶片卡密碼，點選[確定]。



四、使用者帳號下拉式選單為該晶片卡所綁定帳號。

憑證登記及修改

※備註：點選帳號後，左方顯示 [✓] 代表為 [永久信任] 狀態，即審核通過； [✗] 代表為 [暫不信任] 狀態，即審核尚未通過。